

Questões Gerais		Muito bom	Bom	Regular	Insatisfatório	Não sei/não se aplica
Instalações Gerais	1. Infraestrutura (qualidade, áreas de convivência, limpeza, etc.)	45,3	43,2	9,3	2,2	0
	2. Acessibilidade aos portadores de necessidades especiais (portas, rampas, corredores, etc.)	40,1	40,8	9,1	3,6	6,4
	3. Instalações Sanitárias (qualidade, adequação, limpeza, etc.)	33,4	46,2	15,5	4,7	0,2
Subtotal		39,6	43,4	11,3	3,5	2,2
Serviços de Apoio	4. Secretaria Geral (qualidade do atendimento e serviços prestados)	30,2	51,3	14,4	3,6	0,5
	5. NAI - Núcleo de Atendimento Integrado (qualidade do atendimento e serviços prestados)	38,6	44,2	10,8	2,1	4,4
	6. Bedéis/monitores (disponibilidade, presteza, cortesia, etc.)	42,0	45,0	9,2	1,4	2,4
	7. Sala de Internet (qualidade do atendimento e serviços prestados)	20,3	38,7	24,5	9,7	6,8
	8. PRAÇA CAFETERIA (atendimento, qualidade dos serviços prestados, produtos, etc.)	44,0	44,0	8,6	1,8	1,6
Subtotal		35,0	44,6	13,5	3,7	3,1
Comunicação	9. Site Institucional: www.toledo.br (layout, conteúdo, informações, etc.)	41,9	44,9	11,3	1,8	0,1
	10. Redes Sociais (Facebook, Twitter, Flickr, etc.)	36,1	42,7	12,6	4,4	4,2
	11. Pesquisa Institucional Discente	36,5	49,5	9,6	1,8	2,5
	12. Ouvidoria	23,8	44,8	12,4	2,0	16,9
Subtotal		34,6	45,5	11,5	2,5	5,9
Questões Gerais (total geral)		36,4	44,5	12,1	3,2	3,7
Avaliação do Curso - Geral *		Muito bom	Bom	Regular	Insatisfatório	Não sei/não se aplica
Sobre seu CURSO	13. Quanto ao atendimento de suas expectativas	38,0	44,5	14,0	3,3	0,2
	14. Grade Curricular (adequação aos objetivos)					
Estrutura Pedagógica	15. Pró-Reitoria (atendimento, disponibilidade, resolução de problemas, comunicação, etc)	46,9	37,0	10,1	2,9	3,5
	16. Coordenador(a) de Curso (atendimento, disponibilidade, resolução de problemas, comunicação, etc)					
Infraestrutura Pedagógica (salas de aulas e/ou laboratórios específicos)	17. Adequação do espaço físico (iluminação, climatização, acústica, limpeza, etc)	30,7	41,6	20,4	7,1	0,2
	18. Mobiliário (adequação, qualidade, etc)					
	19. Equipamentos de Apoio (computadores, multimídia, microfones, etc)					
Estrutura Tecnológica	20. Portal Acadêmico (consulta às notas, faltas, etc)	33,2	34,0	18,5	13,4	0,8
	21. Unitoledo Virtual/Moodle (material didático das aulas)					
	22. Internet Wireless (sem fio)					
Biblioteca	23. Acervo Bibliográfico (quantidade de títulos, variedade dos temas, atualização das obras, etc)	39,1	42,5	10,3	3,8	4,2
	24. Espaço Físico (adequação, mobiliário, climatização, iluminação, acessibilidade, etc)					
	25. Qualidade do Atendimento (tempo de espera, disponibilidade, cordialidade, etc)					
	26. Biblioteca Online (consulta ao acervo, renovação, etc)					
Avaliação do Curso (total geral)		37,6	39,9	14,7	6,1	1,8
Avaliação por Disciplina **		Muito bom	Bom	Regular	Insatisfatório	Não sei/não se aplica
27. Como você avalia a contribuição da disciplina na formação do estudante?		64,2	27,0	6,1	2,5	0,3
28. Desempenho: como você avalia o desempenho geral do professor da disciplina (domínio de conteúdo, linguagem, clareza, organização, sequência lógica, dinâmica, etc)?		60,4	26,3	8,8	4,3	0,3
29. Postura docente (seriedade, respeito, pontualidade, assiduidade, comportamento amistoso, compromisso, etc): como você avalia a postura ética e profissional do professor em sala de aula?		66,4	24,9	5,6	2,8	0,2
30. Métodos Avaliativos: como você avalia as formas e os critérios de avaliação utilizados pelo professor? (Procure avaliar o conjunto dos procedimentos adotados para as provas e atividades avaliativas).		57,5	29,3	8,5	4,2	0,5
31. Com você avalia a forma como o professor estabelece a relação entre teoria e prática, respeitadas as especificidades da disciplina?		57,9	27,5	9,2	4,7	0,7
Avaliação por Disciplina (total geral)		61,3	27,0	7,6	3,7	0,4
INSTITUIÇÃO - UNITOLEDO (total geral)		45,1	37,1	11,5	4,3	2,0

Respondentes: 38 %

