

PESQUISA INSTITUCIONAL DOCENTE 2015

APRESENTAÇÃO DE RESULTADOS

UNITOLEDO

QUESTÕES GERAIS - RESULTADO GERAL

INSTITUIÇÃO/ IMAGEM	Muito bom	Bom	Regular	Insatisfatório	Não sei/não se aplica
1. Como você avalia o DESEMPENHO do Unitoledo, no que diz respeito de seu papel junto à sociedade, como Instituição de Ensino Superior?	77,5	18,8	3,8	0,0	0,0
2. Como você avalia a IMAGEM do Unitoledo (no seu conjunto)?	82,5	17,5	0,0	0,0	0,0
3. Como você avalia a imagem que os OUTROS PROFESSORES têm do Unitoledo?	60,0	37,5	2,5	0,0	0,0
4. Como você avalia a IMAGEM QUE AS PESSOAS DE FORA da Instituição têm do Unitoledo?	63,8	33,8	2,5	0,0	0,0
Subtotal	71,0	26,9	2,2	0,0	0,0
ASSUNTOS GERAIS	Muito bom	Bom	Regular	Insatisfatório	Não sei/não se aplica
5. Prestação de Serviços: como você avalia o conjunto de serviços gerais oferecidos pelo Unitoledo aos professores?	61,3	36,3	2,5	0,0	0,0
6. Comunicação: como você avalia as formas utilizadas pela Instituição para se comunicar com os professores?	53,8	45,0	1,3	0,0	0,0
7. Infraestrutura: como você avalia a qualidade das instalações físicas do Unitoledo?	42,5	47,5	7,5	2,5	2,5
8. Métodos Avaliativos: como você avalia as formas e os critérios de avaliação propostos pelo Regimento da Instituição?	56,3	38,8	5,0	0,0	0,0
9. Dentro do Unitoledo, como você considera a convivência entre as pessoas da comunidade acadêmica?	80,0	17,5	2,5	0,0	0,0
Subtotal	58,8	37,0	3,8	0,5	0,5
BIBLIOTECA	Muito bom	Bom	Regular	Insatisfatório	Não sei/não se aplica
10. A qualidade dos SERVIÇOS GERAIS prestados pela Biblioteca do Unitoledo, como: consulta, acervo, reserva, empréstimo e devolução de livros?	47,5	38,8	10,0	0,0	3,8
11. Os serviços da Biblioteca Online/Webteca (consulta ao acervo, títulos emprestados, renovação e reserva online)?	42,5	38,8	10,0	1,3	7,5
12. A adequação das instalações da Biblioteca?	63,8	26,3	7,5	0,0	2,5
13. O atendimento prestado pelos funcionários (cortesia, agilidade, exatidão das informações prestadas, etc)?	71,3	21,3	5,0	0,0	2,5
14. A quantidade de títulos disponíveis?	25,0	38,8	28,8	3,8	3,8
15. A qualidade do acervo?	35,0	40,0	20,0	5,0	0,0
16. O acervo, considerando as necessidades da(s) sua(s) disciplinas?	28,8	33,8	23,8	8,8	5,0
Subtotal	44,8	34,0	15,0	2,7	3,6
SECRETARIA GERAL	Muito bom	Bom	Regular	Insatisfatório	Não sei/não se aplica
17. A qualidade dos serviços gerais prestados pela Secretaria do Unitoledo?	73,8	21,3	3,8	0,0	1,3
18. A adequação das instalações da Secretaria (ambiente, espaço físico, climatização, iluminação, limpeza, etc)?	68,8	26,3	2,5	2,5	0,0
19. O atendimento (cortesia, agilidade, exatidão das informações prestadas, etc)?	68,8	25,0	5,0	0,0	1,3
Subtotal	70,5	24,2	3,8	0,8	0,9
SUPORTE TECNOLÓGICO	Muito bom	Bom	Regular	Insatisfatório	Não sei/não se aplica
20. O atendimento prestado pelo CPD (suporte técnico, agilidade, cortesia, exatidão das informações)?	50,0	38,8	10,0	0,0	1,3
21. O Portal Acadêmico (funcionalidade, layout, informações disponíveis, etc)?	57,5	37,5	5,0	0,0	0,0
22. O Unitoledo Virtual/Moodle (funcionalidade, layout, informações disponíveis, etc)?	53,8	30,0	12,5	1,3	2,5
23. A internet wireless (acesso, sinal, velocidade, etc)?	15,0	40,0	30,0	11,3	3,8
Subtotal	44,1	36,6	14,4	3,2	1,9
Total Geral	56,0	32,4	8,6	1,6	2,5

Respondentes: 52%

