

ASPECTOS GERAIS

1. Instalações Gerais	1.1 Infraestrutura (conforto, funcionalidade, limpeza, segurança, etc.)	Muito Bom	Bom	Regular	Inatisfatório	Não sei/não se aplica
	Educação Especial Inclusiva	44,4	44,4	11,1	0,0	0,0
	Direito Civil e Processual Civil					
	Fisiologia e Performance do Exercício Físico	28,6	71,4	0,0	0,0	0,0
	Docência no Ensino Técnico e Superior	50,0	50,0	0,0	0,0	0,0
	Direito Empresarial e Tributário	50,0	50,0	0,0	0,0	0,0
	Design de Interiores	23,1	69,2	0,0	0,0	7,7
	MBA em Gestão de Instituições Financeiras					
	Nutrição Clínica, Metabolismo e Terapia Nutricional	41,7	54,2	4,2	0,0	0,0
	MBA em Marketing e Comunicação	61,6	38,5	0,0	0,0	0,0
	MBA em Inteligência de Mercado	64,3	35,7	0,0	0,0	0,0
	MBA em Gestão Empresarial	54,2	45,8	0,0	0,0	0,0
	RH e Psicologia Organizacional	64,5	32,3	3,2	0,0	0,0
	Direito do Trabalho e Previdência Social	82,6	17,4	0,0	0,0	0,0
	Subtotal	51,4	46,3	1,7	0,0	0,7
	1.2 Acessibilidade aos portadores de necessidades especiais	Muito Bom	Bom	Regular	Inatisfatório	Não sei/não se aplica
	Educação Especial Inclusiva	44,4	55,6	0,0	0,0	0,0
	Direito Civil e Processual Civil					
	Fisiologia e Performance do Exercício Físico	28,6	42,9	21,4	0,0	7,1
	Docência no Ensino Técnico e Superior	55,0	25,0	10,0	0,0	10,0
	Direito Empresarial e Tributário	0,0	60,0	60,0	0,0	0,0
	Design de Interiores	7,7	69,2	0,0	0,0	23,1
	MBA em Gestão de Instituições Financeiras					
	Nutrição Clínica, Metabolismo e Terapia Nutricional	18,2	69,1	0,0	0,0	22,7
	MBA em Marketing e Comunicação	46,2	38,5	0,0	0,0	15,4
	MBA em Inteligência de Mercado	57,1	35,7	0,0	0,0	7,1
	MBA em Gestão Empresarial	41,7	33,3	12,5	0,0	12,5
	RH e Psicologia Organizacional	51,6	32,3	6,5	0,0	9,7
	Direito do Trabalho e Previdência Social	60,9	34,8	0,0	0,0	4,3
	Subtotal	37,4	43,3	9,1	0,0	10,2
	1.3 Instalações Sanitárias (adequação, limpeza, etc.)	Muito Bom	Bom	Regular	Inatisfatório	Não sei/não se aplica
	Educação Especial Inclusiva	44,4	55,6	0,0	0,0	0,0
	Direito Civil e Processual Civil					
	Fisiologia e Performance do Exercício Físico	38,5	46,2	15,4	0,0	0,0
	Docência no Ensino Técnico e Superior	68,4	26,3	5,3	0,0	0,0
	Direito Empresarial e Tributário	0,0	100,0	0,0	0,0	0,0
	Design de Interiores	15,4	84,6	0,0	0,0	0,0
	MBA em Gestão de Instituições Financeiras					
	Nutrição Clínica, Metabolismo e Terapia Nutricional	27,3	54,5	18,2	0,0	0,0
	MBA em Marketing e Comunicação	46,2	30,8	23,1	0,0	0,0
	MBA em Inteligência de Mercado	57,1	35,7	7,1	0,0	0,0
	MBA em Gestão Empresarial	45,8	45,8	4,2	4,2	0,0
	RH e Psicologia Organizacional	46,7	36,7	13,3	3,3	0,0
	Direito do Trabalho e Previdência Social	73,9	21,7	4,3	0,0	0,0
	Subtotal	42,2	48,9	5,3	3,7	0,0
Total Geral		43,6	46,2	6,4	3,7	3,6
2. Secretaria de Pós-Graduação	2.1. Atendimento no balcão/telefone/email (tempo de espera, retorno, cortesia, presteza, etc.)	Muito Bom	Bom	Regular	Inatisfatório	Não sei/não se aplica
	Educação Especial Inclusiva	44,4	44,4	11,1	0,0	0,0
	Direito Civil e Processual Civil					
	Fisiologia e Performance do Exercício Físico	14,3	50,0	21,4	14,3	0,0
	Docência no Ensino Técnico e Superior	60,0	20,0	15,0	5,0	0,0
	Direito Empresarial e Tributário	100,0	0,0	0,0	0,0	0,0
	Design de Interiores	15,4	38,5	46,2	0,0	0,0
	MBA em Gestão de Instituições Financeiras					
	Nutrição Clínica, Metabolismo e Terapia Nutricional	21,7	43,6	17,4	17,4	0,0
	MBA em Marketing e Comunicação	30,8	46,2	15,4	7,7	0,0
	MBA em Inteligência de Mercado	57,1	21,4	21,4	0,0	0,0
	MBA em Gestão Empresarial	39,1	47,6	8,7	4,3	0,0
	RH e Psicologia Organizacional	38,7	25,8	19,4	16,1	0,0
	Direito do Trabalho e Previdência Social	66,5	30,4	13,0	0,0	0,0
	Subtotal	43,5	33,5	17,2	6,8	0,0

2.2. Serviços Prestados (qualidade das informações, cumprimento de prazos, etc.)		Muito Bom	Bom	Regular	Inssatisfatório	Não se aplica
Educação Especial Inclusiva		33,3	55,6	11,1	0,0	0,0
Direito Civil e Processual Civil						
Fisiologia e Performance do Exercício Físico		14,3	50,0	21,4	14,3	0,0
Docência no Ensino Técnico e Superior		35,0	55,0	5,0	5,0	0,0
Direito Empresarial e Tributário		50,0	50,0	0,0	0,0	0,0
Design de Interiores		23,1	53,8	23,1	0,0	0,0
MBA em Gestão de Instituições Financeiras						
Nutrição Clínica, Metabolismo e Terapia Nutricional		4,3	47,8	21,7	26,1	0,0
MBA em Marketing e Comunicação		23,1	46,2	15,4	15,4	0,0
MBA em Inteligência de Mercado		35,7	50,0	14,3	0,0	0,0
MBA em Gestão Empresarial		27,3	50,0	22,7	0,0	0,0
RH e Psicologia Organizacional		35,5	45,2	12,9	6,5	0,0
Direito do Trabalho e Previdência Social		56,5	34,8	4,3	4,3	0,0
Subtotal		30,7	48,9	13,9	7,3	0,0
Total Geral		37,1	41,2	15,5	6,3	0,0
3. Serviços de Apoio						
3.1. NAI - Núcleo de Atendimento Integrado (qualidade do atendimento e serviços prestados)		Muito Bom	Bom	Regular	Inssatisfatório	Não se aplica
Educação Especial Inclusiva		33,3	55,6	11,1	0,0	0,0
Direito Civil e Processual Civil						
Fisiologia e Performance do Exercício Físico		21,4	42,9	35,7	0,0	0,0
Docência no Ensino Técnico e Superior		20,0	55,0	20,0	0,0	5,0
Direito Empresarial e Tributário		50,0	50,0	0,0	0,0	0,0
Design de Interiores		15,4	61,5	15,4	0,0	7,7
MBA em Gestão de Instituições Financeiras						
Nutrição Clínica, Metabolismo e Terapia Nutricional		13,6	54,5	9,1	9,1	13,6
MBA em Marketing e Comunicação		23,1	53,8	7,7	7,7	7,7
MBA em Inteligência de Mercado		50,0	7,1	21,4	0,0	21,4
MBA em Gestão Empresarial		16,7	29,2	16,7	4,2	33,3
RH e Psicologia Organizacional		29,0	51,6	6,5	3,2	9,7
Direito do Trabalho e Previdência Social		47,8	43,5	0,0	4,3	4,3
Subtotal		29,1	45,9	13,1	3,9	9,3
3.2. Monitores/Bedéis		Muito Bom	Bom	Regular	Inssatisfatório	Não se aplica
Educação Especial Inclusiva		88,9	11,1	0,0	0,0	0,0
Direito Civil e Processual Civil						
Fisiologia e Performance do Exercício Físico		14,3	57,1	28,6	0,0	0,0
Docência no Ensino Técnico e Superior		50,0	40,0	10,0	0,0	0,0
Direito Empresarial e Tributário		0,0	100,0	0,0	0,0	0,0
Design de Interiores		15,4	69,2	7,7	0,0	7,7
MBA em Gestão de Instituições Financeiras						
Nutrição Clínica, Metabolismo e Terapia Nutricional		33,3	50,0	0,0	0,0	16,7
MBA em Marketing e Comunicação		38,5	53,8	7,7	0,0	0,0
MBA em Inteligência de Mercado		51,5	23,1	7,7	0,0	7,7
MBA em Gestão Empresarial		20,8	54,2	16,7	0,0	8,3
RH e Psicologia Organizacional		40,0	43,3	10,0	0,0	6,7
Direito do Trabalho e Previdência Social		43,5	56,5	0,0	0,0	0,0
Subtotal		36,9	50,8	5,0	0,0	4,3
3.3. Praça Cafeteria (qualidade do atendimento, serviços prestados, produtos, etc.)		Muito Bom	Bom	Regular	Inssatisfatório	Não se aplica
Educação Especial Inclusiva		22,2	77,8	0,0	0,0	0,0
Direito Civil e Processual Civil						
Fisiologia e Performance do Exercício Físico		35,7	42,9	7,1	7,1	7,1
Docência no Ensino Técnico e Superior		50,0	35,0	15,0	0,0	0,0
Direito Empresarial e Tributário		0,0	100,0	0,0	0,0	0,0
Design de Interiores		23,1	51,5	15,4	0,0	0,0
MBA em Gestão de Instituições Financeiras						
Nutrição Clínica, Metabolismo e Terapia Nutricional		30,4	52,2	13,0	0,0	4,3
MBA em Marketing e Comunicação		15,4	69,2	15,4	0,0	0,0
MBA em Inteligência de Mercado		28,6	57,1	14,3	0,0	0,0
MBA em Gestão Empresarial		25,0	45,8	25,0	0,0	4,2
RH e Psicologia Organizacional		48,4	38,7	9,7	0,0	3,2
Direito do Trabalho e Previdência Social		56,5	34,8	8,8	0,0	0,0
Subtotal		30,5	55,9	11,2	2,4	1,7
Total Geral		32,2	50,8	10,8	1,1	5,1
4. Comunicação						
4.1. Site Institucional: www.toledo.br (layout, conteúdo, informações, etc.)		Muito Bom	Bom	Regular	Inssatisfatório	Não se aplica

Educação Especial Inclusiva		22,2	44,4	22,2	11,1	0,0
Direito Civil e Processual Civil						
Fisiologia e Performance do Exercício Físico		7,7	36,5	46,2	7,7	0,0
Docência no Ensino Técnico e Superior		40,0	45,0	15,0	0,0	0,0
Direito Empresarial e Tributário		0,0	100,0	0,0	0,0	0,0
Design de Interiores		7,7	53,8	38,5	0,0	0,0
MBA em Gestão de Instituições Financeiras						
Nutrição Clínica, Metabolismo e Terapia Nutricional		8,7	39,1	39,1	13,0	0,0
MBA em Marketing e Comunicação		27,3	45,5	27,3	0,0	0,0
MBA em Inteligência de Mercado		21,4	35,7	21,4	21,4	0,0
MBA em Gestão Empresarial		26,1	39,1	34,8	0,0	0,0
RH e Psicologia Organizacional		36,7	43,3	6,7	10,0	3,3
Direito do Trabalho e Previdência Social		30,4	43,5	17,4	8,7	0,0
Subtotal		20,7	48,0	24,4	9,3	0,3
4.2. Redes Sociais (Facebook, Twitter, Flickr, etc.)		Muito Bom	Bom	Regular	Inssatisfatório	Não se aplica
Educação Especial Inclusiva		12,5	62,5	25,0	0,0	0,0
Direito Civil e Processual Civil						
Fisiologia e Performance do Exercício Físico		21,4	42,9	21,4	14,3	0,0
Docência no Ensino Técnico e Superior		35,0	50,0	5,0	0,0	10,0
Direito Empresarial e Tributário		0,0	100,0	0,0	0,0	0,0
Design de Interiores		7,7	53,8	30,8	0,0	7,7
MBA em Gestão de Instituições Financeiras						
Nutrição Clínica, Metabolismo e Terapia Nutricional		9,1	59,1	4,5	4,5	22,7
MBA em Marketing e Comunicação		30,8	51,5	0,0	0,0	7,7
MBA em Inteligência de Mercado		14,3	50,0	14,3	7,1	14,3
MBA em Gestão Empresarial		16,7	50,0	16,7	0,0	16,7
RH e Psicologia Organizacional		32,3	35,5	9,7	6,5	16,1
Direito do Trabalho e Previdência Social		30,4	50,9	4,3	0,0	4,3
Subtotal		19,1	55,9	12,0	3,9	9,0
4.3. Pesquisa Institucional		Muito Bom	Bom	Regular	Inssatisfatório	Não se aplica
Educação Especial Inclusiva		44,4	44,4	11,1	0,0	0,0
Direito Civil e Processual Civil						
Fisiologia e Performance do Exercício Físico		38,5	30,8	30,8	0,0	0,0
Docência no Ensino Técnico e Superior		35,0	50,0	0,0	0,0	15,0
Direito Empresarial e Tributário		0,0	0,0	0,0	0,0	100,0
Design de Interiores		9,3	58,3	25,0	0,0	8,3
MBA em Gestão de Instituições Financeiras						
Nutrição Clínica, Metabolismo e Terapia Nutricional		5,7	55,2	4,3	4,3	17,4
MBA em Marketing e Comunicação		41,7	50,0	6,3	0,0	0,0
MBA em Inteligência de Mercado		14,3	35,7	35,7	0,0	14,3
MBA em Gestão Empresarial		20,8	41,7	8,3	0,0	29,2
RH e Psicologia Organizacional		36,7	40,0	6,7	3,3	13,3
Direito do Trabalho e Previdência Social		42,9	47,6	0,0	4,8	4,8
Subtotal		26,5	42,2	11,9	1,1	18,4
4.4. Ouvidoria		Muito Bom	Bom	Regular	Inssatisfatório	Não se aplica
Educação Especial Inclusiva		33,3	55,6	11,1	0,0	0,0
Direito Civil e Processual Civil						
Fisiologia e Performance do Exercício Físico		7,1	57,1	35,7	0,0	0,0
Docência no Ensino Técnico e Superior		10,0	55,0	0,0	0,0	35,0
Direito Empresarial e Tributário		0,0	0,0	0,0	0,0	100,0
Design de Interiores		0,0	51,5	23,1	0,0	15,4
MBA em Gestão de Instituições Financeiras						
Nutrição Clínica, Metabolismo e Terapia Nutricional		4,2	41,7	12,5	12,5	29,2
MBA em Marketing e Comunicação		25,0	56,7	0,0	0,0	8,3
MBA em Inteligência de Mercado		15,4	38,5	0,0	7,7	38,5
MBA em Gestão Empresarial		12,5	25,0	4,2	0,0	58,3
RH e Psicologia Organizacional		30,0	30,0	0,0	6,7	33,3
Direito do Trabalho e Previdência Social		38,1	42,9	4,8	4,8	9,5
Subtotal		16,0	43,1	5,3	2,8	29,8
Total Geral		20,6	47,5	14,1	1,4	14,4
Total Geral (Aspectos Gerais)		32,0	47,0	11,5	3,1	6,9
SOBRE SEU CURSO						
5. Curso		Muito Bom	Bom	Regular	Inssatisfatório	Não se aplica
5.1. Quanto ao atendimento de suas expectativas						
Educação Especial Inclusiva		56,7	22,2	11,1	0,0	0,0

Direito Civil e Processual Civil					
Fisiologia e Performance do Exercício Físico	64,3	35,7	0,0	0,0	0,0
Docência no Ensino Técnico e Superior	25,0	50,0	20,0	5,0	0,0
Direito Empresarial e Tributário	50,0	0,0	50,0	0,0	0,0
Design de Interiores	53,8	46,2	0,0	0,0	0,0
MBA em Gestão de Instituições Financeiras					
Nutrição Clínica, Metabolismo e Terapia Nutricional	8,3	66,7	20,8	4,2	0,0
MBA em Marketing e Comunicação	30,8	69,2	0,0	0,0	0,0
MBA em Inteligência de Mercado	14,3	14,3	57,1	14,3	0,0
MBA em Gestão Empresarial	39,1	47,8	8,7	4,3	0,0
RH e Psicologia Organizacional	43,3	46,7	10,0	0,0	0,0
Direito do Trabalho e Previdência Social	47,8	39,1	13,0	0,0	0,0
Subtotal	40,3	39,8	17,3	2,9	0,0
5.2. Grade Curricular (adequação aos objetivos)	Muito Bom	Bom	Regular	Insatisfatório	Não sei/não se aplica
Educação Especial Inclusiva					
Educação Especial Inclusiva	77,8	11,1	11,1	0,0	0,0
Direito Civil e Processual Civil					
Fisiologia e Performance do Exercício Físico	78,6	21,4	0,0	0,0	0,0
Docência no Ensino Técnico e Superior	40,0	40,0	15,0	5,0	0,0
Direito Empresarial e Tributário	50,0	50,0	0,0	0,0	0,0
Design de Interiores	46,2	53,8	0,0	0,0	0,0
MBA em Gestão de Instituições Financeiras					
Nutrição Clínica, Metabolismo e Terapia Nutricional	16,7	62,5	20,8	0,0	0,0
MBA em Marketing e Comunicação	23,1	61,5	15,4	0,0	0,0
MBA em Inteligência de Mercado	7,1	57,1	28,6	7,1	0,0
MBA em Gestão Empresarial	26,1	60,9	13,0	0,0	0,0
RH e Psicologia Organizacional	29,0	68,1	9,7	3,2	0,0
Direito do Trabalho e Previdência Social	39,1	47,8	13,0	0,0	0,0
Subtotal	39,4	47,7	11,5	1,6	0,0
Total Geral	39,9	43,7	14,4	3,0	0,0
6. Estrutura Pedagógica	Muito Bom	Bom	Regular	Insatisfatório	Não sei/não se aplica
6.1. Pró-Reitoria (atendimento, disponibilidade, resolução de problemas, comunicação, etc.)					
Educação Especial Inclusiva	66,7	22,2	11,1	0,0	0,0
Direito Civil e Processual Civil					
Fisiologia e Performance do Exercício Físico	42,9	28,6	21,4	7,1	0,0
Docência no Ensino Técnico e Superior	35,0	45,0	5,0	0,0	15,0
Direito Empresarial e Tributário	0,0	50,0	50,0	0,0	0,0
Design de Interiores	33,3	58,3	0,0	0,0	8,3
MBA em Gestão de Instituições Financeiras					
Nutrição Clínica, Metabolismo e Terapia Nutricional	8,3	45,8	25,0	12,5	8,3
MBA em Marketing e Comunicação	46,2	46,2	0,0	7,7	0,0
MBA em Inteligência de Mercado	28,6	42,9	14,3	0,0	14,3
MBA em Gestão Empresarial	33,3	64,2	4,2	0,0	8,3
RH e Psicologia Organizacional	38,7	45,2	6,5	3,2	6,5
Direito do Trabalho e Previdência Social	56,5	30,4	13,0	0,0	0,0
Subtotal	35,4	42,6	13,7	2,7	5,5
6.2. Coordenador(a) de Curso (atendimento, comunicação, resolução de problemas, disponibilidade, etc.)	Muito Bom	Bom	Regular	Insatisfatório	Não sei/não se aplica
Educação Especial Inclusiva					
Educação Especial Inclusiva	66,7	22,2	11,1	0,0	0,0
Direito Civil e Processual Civil					
Fisiologia e Performance do Exercício Físico	78,6	21,4	0,0	0,0	0,0
Docência no Ensino Técnico e Superior	45,0	30,0	5,0	0,0	20,0
Direito Empresarial e Tributário	0,0	50,0	50,0	0,0	0,0
Design de Interiores	46,2	38,5	15,4	0,0	0,0
MBA em Gestão de Instituições Financeiras					
Nutrição Clínica, Metabolismo e Terapia Nutricional	29,2	37,5	25,0	4,2	4,2
MBA em Marketing e Comunicação	46,2	30,8	0,0	7,7	15,4
MBA em Inteligência de Mercado	57,1	28,6	7,1	0,0	7,1
MBA em Gestão Empresarial	20,8	66,7	0,0	0,0	12,5
RH e Psicologia Organizacional	48,4	32,3	3,2	0,0	16,1
Direito do Trabalho e Previdência Social	60,9	34,8	4,3	0,0	0,0
Subtotal	45,4	35,7	11,0	6,1	6,8
Total Geral	40,4	39,2	12,3	1,9	6,2
7. Infraestrutura Pedagógica (salas de aulas e/ou laboratórios)	Muito Bom	Bom	Regular	Insatisfatório	Não sei/não se aplica
7.1. Adequação do espaço físico (iluminação, climatização, acústica, limpeza, etc.)					
Educação Especial Inclusiva	66,7	33,3	0,0	0,0	0,0
Direito Civil e Processual Civil					
Fisiologia e Performance do Exercício Físico	35,7	64,3	0,0	0,0	0,0
Docência no Ensino Técnico e Superior	60,0	40,0	0,0	0,0	0,0

Comissão Própria de Avaliação - CPA

Direito Empresarial e Tributário	100,0	0,0	0,0	0,0	0,0
Design de Interiores	15,4	69,2	15,4	0,0	0,0
MBA em Gestão de Instituições Financeiras					
Nutrição Clínica, Metabolismo e Terapia Nutricional	33,3	66,7	0,0	0,0	0,0
MBA em Marketing e Comunicação	46,2	53,8	0,0	0,0	0,0
MBA em Inteligência de Mercado	50,0	42,9	7,1	0,0	0,0
MBA em Gestão Empresarial	54,2	45,8	0,0	0,0	0,0
RH e Psicologia Organizacional	51,6	41,9	6,5	0,0	0,0
Direito do Trabalho e Previdência Social	43,5	56,5	0,0	0,0	0,0
Subtotal	50,6	46,8	2,6	1,9	0,0
7.2. Mobiliário (qualidade, adequação, etc.)	Muito Bom	Bom	Regular	Insatisfatório	Não sei/não se aplica
Educação Especial Inclusiva					
Educação Especial Inclusiva	66,7	33,3	0,0	0,0	0,0
Direito Civil e Processual Civil					
Fisiologia e Performance do Exercício Físico	35,7	64,3	0,0	0,0	0,0
Docência no Ensino Técnico e Superior	55,6	44,4	0,0	0,0	0,0
Direito Empresarial e Tributário	0,0	100,0	0,0	0,0	0,0
Design de Interiores	15,4	61,5	23,1	0,0	0,0
MBA em Gestão de Instituições Financeiras					
Nutrição Clínica, Metabolismo e Terapia Nutricional	37,5	68,3	4,2	0,0	0,0
MBA em Marketing e Comunicação	30,8	46,2	15,4	7,7	0,0
MBA em Inteligência de Mercado	35,7	42,9	14,3	7,1	0,0
MBA em Gestão Empresarial	50,0	50,0	0,0	0,0	0,0
RH e Psicologia Organizacional	55,2	44,8	0,0	0,0	0,0
Direito do Trabalho e Previdência Social	56,5	43,5	0,0	0,0	0,0
Subtotal	39,9	53,6	5,2	1,3	0,0
7.3. Equipamentos de Apoio (multimídia, computadores, microfones, etc.)	Muito Bom	Bom	Regular	Insatisfatório	Não sei/não se aplica
Educação Especial Inclusiva					
Educação Especial Inclusiva	66,6	33,3	11,1	0,0	0,0
Direito Civil e Processual Civil					
Fisiologia e Performance do Exercício Físico	35,7	57,1	7,1	0,0	0,0
Docência no Ensino Técnico e Superior	60,0	30,0	5,0	0,0	5,0
Direito Empresarial e Tributário	0,0	100,0	0,0	0,0	0,0
Design de Interiores	7,7	53,8	38,5	0,0	0,0
MBA em Gestão de Instituições Financeiras					
Nutrição Clínica, Metabolismo e Terapia Nutricional	29,2	50,0	4,2	4,2	12,5
MBA em Marketing e Comunicação	30,8	46,2	15,4	7,7	0,0
MBA em Inteligência de Mercado	14,3	71,4	14,3	0,0	0,0
MBA em Gestão Empresarial	34,8	62,2	6,7	0,0	4,3
RH e Psicologia Organizacional	50,0	35,7	3,6	3,6	7,1
Direito do Trabalho e Previdência Social	46,6	36,4	18,2	0,0	0,0
Subtotal	33,1	51,6	11,5	3,4	2,6
Total Geral	41,2	60,6	6,4	3,3	0,9
8. Estrutura Tecnológica	Muito Bom	Bom	Regular	Insatisfatório	Não sei/não se aplica
8.1. Portal Acadêmico (consulta às notas, faltas, etc.)					
Educação Especial Inclusiva	33,3	44,4	22,2	0,0	0,0
Direito Civil e Processual Civil					
Fisiologia e Performance do Exercício Físico	7,1	28,6	57,1	7,1	0,0
Docência no Ensino Técnico e Superior	35,0	35,0	25,0	5,0	0,0
Direito Empresarial e Tributário	100,0	0,0	0,0	0,0	0,0
Design de Interiores	15,4	46,2	38,5	0,0	0,0
MBA em Gestão de Instituições Financeiras					
Nutrição Clínica, Metabolismo e Terapia Nutricional	8,3	33,3	33,3	25,0	0,0
MBA em Marketing e Comunicação	23,1	69,2	7,7	0,0	0,0
MBA em Inteligência de Mercado	21,4	21,4	50,0	7,1	0,0
MBA em Gestão Empresarial	16,7	45,8	37,5	0,0	0,0
RH e Psicologia Organizacional	38,7	32,3	19,4	9,7	0,0
Direito do Trabalho e Previdência Social	30,4	26,1	26,1	17,4	0,0
Subtotal	29,9	34,8	28,8	9,9	0,0
8.2. Unifólio Virtual/Moodle (material didático das aulas)	Muito Bom	Bom	Regular	Insatisfatório	Não sei/não se aplica
Educação Especial Inclusiva					
Educação Especial Inclusiva	33,3	33,3	33,3	0,0	0,0
Direito Civil e Processual Civil					
Fisiologia e Performance do Exercício Físico	21,4	50,0	14,3	14,3	0,0
Docência no Ensino Técnico e Superior	55,6	33,3	11,1	0,0	0,0
Direito Empresarial e Tributário	100,0	0,0	0,0	0,0	0,0
Design de Interiores	15,4	53,8	30,8	0,0	0,0
MBA em Gestão de Instituições Financeiras					
Nutrição Clínica, Metabolismo e Terapia Nutricional	13,0	30,4	34,8	21,7	0,0

Comissão Própria de Avaliação - CPA

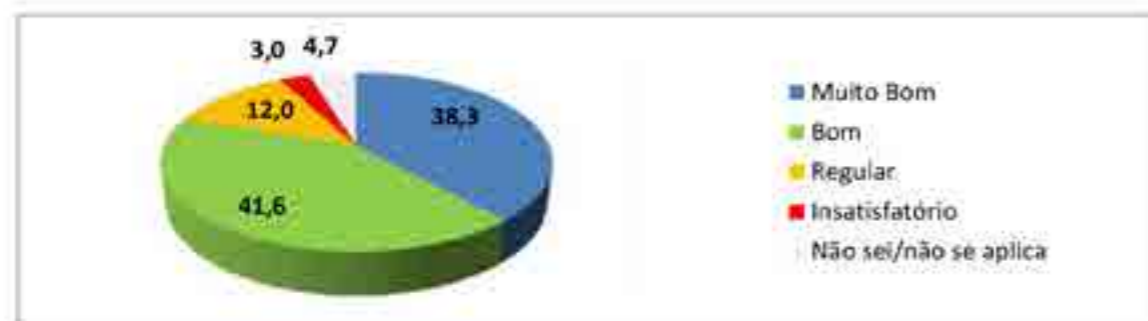
MBA em Marketing e Comunicação	23,1	63,8	15,4	7,7	0,0
MBA em Inteligência de Mercado	14,3	21,4	42,9	14,3	7,1
MBA em Gestão Empresarial	16,7	62,6	16,7	0,0	4,2
RH e Psicologia Organizacional	32,3	35,5	9,7	6,5	16,1
Direito do Trabalho e Previdência Social	30,4	30,4	21,7	17,4	0,0
Subtotal	32,3	36,8	21,0	7,4	2,5
8.3. Biblioteca Online (consulta ao acervo, renovação, etc.)	Muito Bom	Bom	Regular	Inssatisfatório	Não sei/não se aplica
Educação Especial Inclusiva	25,0	62,5	12,5	0,0	0,0
Direito Civil e Processual Civil					
Fisiologia e Performance do Exercício Físico	21,4	42,9	28,6	7,1	0,0
Docência no Ensino Técnico e Superior	40,0	50,0	0,0	0,0	10,0
Direito Empresarial e Tributário	100,0	0,0	0,0	0,0	0,0
Design de Interiores	16,7	41,7	25,0	0,0	16,7
MBA em Gestão de Instituições Financeiras					
Nutrição Clínica, Metabolismo e Terapia Nutricional	9,1	36,4	31,8	4,5	18,2
MBA em Marketing e Comunicação	15,4	61,5	0,0	0,0	23,1
MBA em Inteligência de Mercado	21,4	35,7	28,6	7,1	7,1
MBA em Gestão Empresarial	8,3	70,8	0,0	0,0	20,8
RH e Psicologia Organizacional	32,3	35,5	9,7	6,5	16,1
Direito do Trabalho e Previdência Social	34,8	39,1	21,7	4,3	0,0
Subtotal	29,5	43,3	14,4	2,7	10,2
8.4. Internet Wireless (sem fio)	Muito Bom	Bom	Regular	Inssatisfatório	Não sei/não se aplica
Educação Especial Inclusiva	22,2	55,6	22,2	0	0
Direito Civil e Processual Civil					
Fisiologia e Performance do Exercício Físico	7,7	15,4	46,2	30,8	0
Docência no Ensino Técnico e Superior	21,1	36,8	26,3	10,5	5,3
Direito Empresarial e Tributário	100,0	0,0	0,0	0,0	0,0
Design de Interiores	0,0	8,3	50,0	41,7	0,0
MBA em Gestão de Instituições Financeiras					
Nutrição Clínica, Metabolismo e Terapia Nutricional	4,2	16,7	45,8	20,8	12,5
MBA em Marketing e Comunicação	7,7	23,1	38,5	30,8	0,0
MBA em Inteligência de Mercado	7,1	21,4	28,6	28,6	14,3
MBA em Gestão Empresarial	8,3	37,5	29,2	16,7	8,3
RH e Psicologia Organizacional	43,3	23,3	0,0	20,0	13,3
Direito do Trabalho e Previdência Social	30,4	17,4	30,4	21,7	0,0
Subtotal	22,9	23,2	29,8	30,1	4,9
9. Biblioteca	28,7	34,6	23,2	1,3	4,4
9.1. Acervo Bibliográfico (quantidade de títulos, variedade de temas, atualização das obras, etc.)	Muito Bom	Bom	Regular	Inssatisfatório	Não sei/não se aplica
Educação Especial Inclusiva	44,4	44,4	11,1	0,0	0,0
Direito Civil e Processual Civil					
Fisiologia e Performance do Exercício Físico	14,3	50,0	35,7	0,0	0,0
Docência no Ensino Técnico e Superior	40,0	30,0	10,0	5,0	15,0
Direito Empresarial e Tributário	0,0	50,0	50,0	0,0	0,0
Design de Interiores	15,4	84,6	0,0	0,0	0,0
MBA em Gestão de Instituições Financeiras					
Nutrição Clínica, Metabolismo e Terapia Nutricional	8,3	54,2	12,5	0,0	25,0
MBA em Marketing e Comunicação	23,1	61,5	7,7	0,0	7,7
MBA em Inteligência de Mercado	14,3	50,0	35,7	0,0	0,0
MBA em Gestão Empresarial	29,2	37,5	8,3	0,0	25,0
RH e Psicologia Organizacional	43,3	36,7	10,0	0,0	10,0
Direito do Trabalho e Previdência Social	30,4	39,1	21,7	4,3	4,3
Subtotal	23,9	48,9	18,4	3,8	7,9
9.2. Espaço Físico (adequação, mobiliário, climatização, iluminação, acessibilidade, etc.)	Muito Bom	Bom	Regular	Inssatisfatório	Não sei/não se aplica
Educação Especial Inclusiva	66,7	33,3	0,0	0,0	0,0
Direito Civil e Processual Civil					
Fisiologia e Performance do Exercício Físico	30,8	61,5	0,0	0,0	0,0
Docência no Ensino Técnico e Superior	55,6	38,9	0,0	0,0	5,6
Direito Empresarial e Tributário	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0
Design de Interiores	23,1	69,2	7,7	0,0	0,0
MBA em Gestão de Instituições Financeiras					
Nutrição Clínica, Metabolismo e Terapia Nutricional	25,0	50,0	12,5	4,2	8,3
MBA em Marketing e Comunicação	25,0	66,7	0,0	0,0	8,3
MBA em Inteligência de Mercado	14,3	78,6	7,1	0,0	0,0

Comissão Própria de Avaliação - CPA

MBA em Gestão Empresarial	37,5	33,3	12,5	0,0	16,7
RH e Psicologia Organizacional	38,7	41,9	6,5	0,0	12,9
Direito do Trabalho e Previdência Social	66,7	19,0	9,5	0,0	4,8
Subtotal	34,9	44,8	5,1	0,0	5,1
Total Geral	29,4	46,8	11,8	3,8	6,5
Total Geral (curso)	35,2	42,3	14,5	1,7	3,5
AVALIAÇÃO POR DISCIPLINA					
10. Como você avalia a contribuição da disciplina em sua formação?	Muito Bom	Bom	Regular	Inssatisfatório	Não sei/não se aplica
Educação Especial Inclusiva	70,8	23,1	6,0	0,0	0,0
Direito Civil e Processual Civil					
Fisiologia e Performance do Exercício Físico	90,5	9,5	0,0	0,0	0,0
Docência no Ensino Técnico e Superior	56,7	21,7	16,7	5,0	0,0
Direito Empresarial e Tributário	62,5	12,5	25,0	0,0	0,0
Design de Interiores	82,1	15,4	2,6	0,0	0,0
MBA em Gestão de Instituições Financeiras					
Nutrição Clínica, Metabolismo e Terapia Nutricional	57,2	31,4	7,8	1,2	2,4
MBA em Marketing e Comunicação	66,7	33,3	0,0	0,0	0,0
MBA em Inteligência de Mercado	42,9	23,8	11,9	21,4	0,0
MBA em Gestão Empresarial	55,6	33,3	5,6	2,8	2,8
RH e Psicologia Organizacional	72,0	17,2	6,5	2,2	2,2
Direito do Trabalho e Previdência Social	55,9	27,3	4,4	4,4	8,0
Subtotal	64,8	22,6	7,9	3,4	1,4
11. Desempenho: como você avalia o desempenho geral do professor da disciplina (domínio de conteúdo, linguagem, clareza, organização, sequência lógica, dinâmica, etc.)	Muito Bom	Bom	Regular	Inssatisfatório	Não sei/não se aplica
Educação Especial Inclusiva	73,1	26,6	0,0	0,0	0,0
Direito Civil e Processual Civil					
Fisiologia e Performance do Exercício Físico	100,0	0,0	0,0	0,0	0,0
Docência no Ensino Técnico e Superior	54,4	31,6	10,5	1,8	1,8
Direito Empresarial e Tributário	37,5	50,0	12,5	0,0	0,0
Design de Interiores	92,3	5,1	2,6	0,0	0,0
MBA em Gestão de Instituições Financeiras					
Nutrição Clínica, Metabolismo e Terapia Nutricional	63,0	27,4	3,6	3,0	3,1
MBA em Marketing e Comunicação	74,4	25,6	0,0	0,0	0,0
MBA em Inteligência de Mercado	38,5	20,5	23,1	17,9	0,0
MBA em Gestão Empresarial	56,5	31,9	5,8	2,9	2,9
RH e Psicologia Organizacional	68,9	21,1	4,4	3,3	2,2
Direito do Trabalho e Previdência Social	61,3	16,6	6,7	4,4	9,1
Subtotal	65,4	23,5	6,3	3,8	1,7
12. Postura Docente (senedade, respeito, pontualidade, compromisso, comportamento, amigável, etc.); como você avalia a postura ética e profissional em sala de aula?	Muito Bom	Bom	Regular	Inssatisfatório	Não sei/não se aplica
Educação Especial Inclusiva	79,2	20,8	0,0	0,0	0,0
Direito Civil e Processual Civil					
Fisiologia e Performance do Exercício Físico	100,0	0,0	0,0	0,0	0,0
Docência no Ensino Técnico e Superior	72,2	27,8	0,0	0,0	0,0
Direito Empresarial e Tributário	50,0	50,0	0,0	0,0	0,0
Design de Interiores	89,7	10,3	0,0	0,0	0,0
MBA em Gestão de Instituições Financeiras					
Nutrição Clínica, Metabolismo e Terapia Nutricional	79,8	14,9	2,4	0,0	3,0
MBA em Marketing e Comunicação	71,8	28,2	0,0	0,0	0,0
MBA em Inteligência de Mercado	69,0	25,6	10,3	5,1	0,0
MBA em Gestão Empresarial	76,4	20,6	0,0	0,0	3,0
RH e Psicologia Organizacional	84,4	11,1	1,1	1,1	2,2
Direito do Trabalho e Previdência Social	69,0	15,3	5,5	1,1	9,1
Subtotal	75,6	20,4	1,8	3,7	1,6
13. Métodos Avaliativos: como você avalia as formas e critérios de avaliação utilizados pelo professor? (Procure avaliar o conjunto dos procedimentos adotados para as provas e atividades avaliativas)	Muito Bom	Bom	Regular	Inssatisfatório	Não sei/não se aplica
Educação Especial Inclusiva	81,3	18,8	0,0	0,0	0,0
Direito Civil e Processual Civil					
Fisiologia e Performance do Exercício Físico	100,0	0,0	0,0	0,0	0,0
Docência no Ensino Técnico e Superior	52,6	36,8	8,8	0,0	1,8
Direito Empresarial e Tributário	50,0	50,0	0,0	0,0	0,0
Design de Interiores	87,2	12,8	0,0	0,0	0,0
MBA em Gestão de Instituições Financeiras					
Nutrição Clínica, Metabolismo e Terapia Nutricional	62,7	32,5	1,2	0,6	3,0
MBA em Marketing e Comunicação	53,8	43,6	2,6	0,0	0,0
MBA em Inteligência de Mercado	43,6	28,2	20,5	7,7	0,0

Comissão Própria de Avaliação - CPA

MBA em Gestão Empresarial	52,8	39,7	4,5	0,0	3,0
RH e Psicologia Organizacional	73,3	21,1	2,2	1,1	2,2
Direito do Trabalho e Previdência Social	66,5	16,6	4,4	3,4	9,1
Subtotal	65,8	27,3	4,0	2,9	1,7
Total Geral (Avaliação por Disciplina)	67,9	23,4	5,0	3,2	1,6
Total Geral (Pós-Graduação)	38,3	41,6	12,0	8,7	4,7



PESQUISA INSTITUCIONAL - 2º SEMESTRE 2015

RESULTADO GERAL - POR CURSOS

Respondentes: 59%

SOBRE SEU CURSO

1. Como você avalia a qualidade do ensino oferecido pelo seu Curso?	Muito Bom	Bom	Regular	Insatisfatório	Não sei/não se aplica
Design de Interiores					
Direito Civil e Processual Civil	63,6	30,3	6,1	0,0	0,0
Direito do Trabalho e Previdência Social *					
Direito Empresarial e Tributário	100,0	0,0	0,0	0,0	0,0
Docência no Ensino Técnico e Superior	71,4	28,6	0,0	0,0	0,0
Educação Especial Inclusiva	50,0	50,0	0,0	0,0	0,0
Fisiologia e Performance do Exercício Físico	92,3	7,7	0,0	0,0	0,0
MBA em Gestão de Instituições Financeiras	0,0	100,0	0,0	0,0	0,0
MBA em Gestão Empresarial	30,8	65,4	3,8	0,0	0,0
MBA em Marketing e Comunicação	9,1	63,6	27,3	0,0	0,0
MBA em Inteligência de Mercado	21,4	57,1	21,4	0,0	0,0
Nutrição Clínica, Metabolismo e Terapia Nutricional	31,8	63,6	4,5	0,0	0,0
RH e Psicologia Organizacional	43,9	41,5	14,6	0,0	0,0
Subtotal	46,8	46,2	7,1	0,0	0,0

2. Em que medida o Curso atende(u) às suas expectativas?

	Muito Bom	Bom	Regular	Insatisfatório	Não sei/não se aplica
Design de Interiores					
Direito Civil e Processual Civil	57,6	36,4	6,1	0,0	0,0
Direito do Trabalho e Previdência Social *					
Direito Empresarial e Tributário	50,0	50,0	0,0	0,0	0,0
Docência no Ensino Técnico e Superior	64,3	28,6	7,1	0,0	0,0
Educação Especial Inclusiva	50,0	50,0	0,0	0,0	0,0
Fisiologia e Performance do Exercício Físico	84,6	15,4	0,0	0,0	0,0
MBA em Gestão de Instituições Financeiras	0,0	75,0	25,0	0,0	0,0
MBA em Gestão Empresarial	30,8	57,7	11,5	0,0	0,0
MBA em Marketing e Comunicação	0,0	54,5	45,5	0,0	0,0
MBA em Inteligência de Mercado	14,3	42,9	42,9	0,0	0,0
Nutrição Clínica, Metabolismo e Terapia Nutricional	22,7	59,1	18,2	0,0	0,0
RH e Psicologia Organizacional	31,7	51,2	17,1	0,0	0,0
Subtotal	36,9	47,3	15,8	0,0	0,0
Total Geral (Disciplina)	41,8	46,8	11,4	0,0	0,0

AVALIAÇÃO POR DISCIPLINA

3. Como você avalia a contribuição da disciplina em sua formação ?	Muito Bom	Bom	Regular	Insatisfatório	Não sei/não se aplica
Design de Interiores					
Direito Civil e Processual Civil	68,6	21,3	10,1	0,0	0,0
Direito do Trabalho e Previdência Social *					
Direito Empresarial e Tributário	66,7	33,3	0,0	0,0	0,0
Docência no Ensino Técnico e Superior	64,3	35,7	0,0	0,0	0,0
Educação Especial Inclusiva	83,3	13,9	2,8	0,0	0,0
Fisiologia e Performance do Exercício Físico	69,2	17,3	7,7	5,8	0,0
MBA em Gestão de Instituições Financeiras	75,0	75,0	0,0	0,0	0,0
MBA em Gestão Empresarial	60,3	32,1	3,8	1,3	2,6
MBA em Marketing e Comunicação	42,4	36,4	15,2	3,0	3,0
MBA em Inteligência de Mercado	61,9	33,3	4,8	0,0	0,0
Nutrição Clínica, Metabolismo e Terapia Nutricional	65,2	27,3	6,1	0,0	1,5
RH e Psicologia Organizacional	49,2	34,9	12,7	1,6	1,6
Subtotal	59,6	32,8	5,7	1,1	0,8

4. Desempenho: como você avalia o desempenho geral do professor da disciplina (domínio de conteúdo, linguagem, clareza, organização, sequência lógica, dinâmica, etc.)

	Muito Bom	Bom	Regular	Insatisfatório	Não sei/não se aplica
Design de Interiores					
Direito Civil e Processual Civil	61,6	28,3	6,1	4,0	0,0
Direito do Trabalho e Previdência Social *					

Direito Empresarial e Tributário	50,0	50,0	0,0	0,0	0,0
Docência no Ensino Técnico e Superior	66,7	33,3	0,0	0,0	0,0
Educação Especial Inclusiva	83,3	13,9	2,8	0,0	0,0
Fisiologia e Performance do Exercício Físico	63,5	23,1	9,6	3,8	0,0
MBA em Gestão de Instituições Financeiras	62,5	37,5	0,0	0,0	0,0
MBA em Gestão Empresarial	64,1	32,1	1,3	0,0	2,6
MBA em Marketing e Comunicação	63,6	30,3	3,0	0,0	3,0
MBA em Inteligência de Mercado	64,3	31,0	4,8	0,0	0,0
Nutrição Clínica, Metabolismo e Terapia Nutricional	71,2	25,8	1,5	0,0	1,5
RH e Psicologia Organizacional	47,5	31,0	19,0	0,8	1,6
Subtotal	63,5	30,6	4,4	0,3	0,8
5. Postura Docente (seriedade, respeito, pontualidade, compromisso, comportamento, amigável, etc.): como você avalia a postura ética e profissional em sala de aula?	Muito Bom	Bom	Regular	Insatisfatório	Não sei/não se aplica
Design de Interiores					
Direito Civil e Processual Civil	71,7	22,2	5,1	1,0	0,0
Direito do Trabalho e Previdência Social *					
Direito Empresarial e Tributário	50,0	50,0	0,0	0,0	0,0
Docência no Ensino Técnico e Superior	90,5	9,5	0,0	0,0	0,0
Educação Especial Inclusiva	94,1	5,9	0,0	0,0	0,0
Fisiologia e Performance do Exercício Físico	82,7	11,5	5,8	0,0	0,0
MBA em Gestão de Instituições Financeiras	75,0	25,0	0,0	0,0	0,0
MBA em Gestão Empresarial	82,1	14,1	1,3	0,0	2,6
MBA em Marketing e Comunicação	84,8	12,1	0,0	0,0	3,0
MBA em Inteligência de Mercado	73,8	23,8	2,4	0,0	0,0
Nutrição Clínica, Metabolismo e Terapia Nutricional	77,3	21,2	0,0	0,0	1,5
RH e Psicologia Organizacional	74,6	19,0	3,2	1,6	1,6
Subtotal	77,9	19,5	1,6	0,2	0,8
6. Métodos Avaliativos: como você avalia as formas e critérios de avaliação utilizados pelo professor? (Procure avaliar o conjunto dos procedimentos adotados para as provas e atividades avaliativas)	Muito Bom	Bom	Regular	Insatisfatório	Não sei/não se aplica
Design de Interiores					
Direito Civil e Processual Civil	59,6	30,3	7,1	2,0	1,0
Direito do Trabalho e Previdência Social *					
Direito Empresarial e Tributário	66,7	33,3	0,0	0,0	0,0
Docência no Ensino Técnico e Superior	59,5	40,5	0,0	0,0	0,0
Educação Especial Inclusiva	94,4	5,6	0,0	0,0	0,0
Fisiologia e Performance do Exercício Físico	65,4	19,2	9,6	5,8	0,0
MBA em Gestão de Instituições Financeiras	50,0	50,0	0,0	0,0	0,0
MBA em Gestão Empresarial	67,9	28,2	1,3	0,0	2,6
MBA em Marketing e Comunicação	45,5	42,4	9,1	0,0	3,0
MBA em Inteligência de Mercado	64,3	31,0	4,8	0,0	0,0
Nutrição Clínica, Metabolismo e Terapia Nutricional	62,1	36,4	0,0	0,0	1,5
RH e Psicologia Organizacional	51,6	36,5	8,7	1,6	1,6
Subtotal	62,5	32,1	3,7	0,3	0,9
Total Geral (Disciplina)	65,9	28,7	3,9	0,7	0,8
Total Geral (Curso)	57,7	34,8	6,4	0,8	0,5

