

**RESULTADO GERAL**

Sobre a <b>INSTITUIÇÃO</b> , como você avalia:	Muito Bom	Bom	Regular	Insatisfatório	Não sei/não se aplica
1. O <b>desempenho</b> do Centro Universitário Toledo, no que diz respeito de seu papel junto à sociedade, como Instituição de Ensino Superior?	56,7	40,0	3,3	0,0	0,0
<b>Subtotal</b>	56,7	40,0	3,3	0,0	0,0
Como você avalia:	Muito Bom	Bom	Regular	Insatisfatório	Não sei/não se aplica
2. A <b>imagem</b> do Unitoledo (no seu conjunto)?	58,3	35,0	6,7	0,0	0,0
3. A <b>imagem</b> que os <b>outros funcionários</b> têm do Unitoledo?	28,3	55,0	11,7	1,7	3,3
4. A <b>imagem</b> que as <b>pessoas de fora</b> da Instituição têm do Unitoledo?	56,7	31,7	5,0	0,0	6,7
<b>Subtotal</b>	47,8	40,6	7,8	0,6	3,3
Em relação à <b>COMUNICAÇÃO</b> , como você avalia:	Muito Bom	Bom	Regular	Insatisfatório	Não sei/não se aplica
5. As <b>formas</b> utilizadas pela Instituição para se <b>comunicar com os funcionários</b> ?	11,7	31,7	31,7	25,0	0,0
6. A <b>qualidade da comunicação</b> dentro de seu setor?	28,3	36,7	20,0	15,0	0,0
7. A <b>qualidade da comunicação</b> entre os <b>diversos setores</b> da Instituição?	5,0	25,0	41,7	28,3	0,0
<b>Subtotal</b>	15,0	31,1	31,1	22,8	0,0
Como você avalia a <b>INFRAESTRUTURA</b> , no que diz respeito à(s):	Muito Bom	Bom	Regular	Insatisfatório	Não sei/não se aplica
8. <b>Condições</b> das <b>instalações gerais</b> da Instituição (espaço físico, climatização, iluminação, etc)?	38,3	33,3	20,0	8,3	0,0
9. <b>Conservação e limpeza</b> das instalações gerais?	58,3	36,7	3,3	1,0	0,0
10. <b>Instalações</b> destinadas ao desenvolvimento de seus trabalhos?	31,7	35,0	23,3	10,0	0,0
11. <b>Qualidade</b> dos equipamentos e/ou materiais utilizados para o desenvolvimento de suas atividades?	20,0	38,3	31,7	8,3	1,7
12. <b>Quantidade</b> dos equipamentos e/ou materiais utilizados para o desenvolvimento de suas atividades?	21,7	46,7	18,3	6,7	6,7
13. <b>Instalações</b> para o atendimento à <b>pessoa com deficiência</b> (portas, rampas de acesso, instalações sanitárias, etc)?	38,3	38,3	21,7	1,7	0,0
<b>Subtotal</b>	34,7	38,1	19,7	6,0	1,4
Sobre o <b>CLIMA ORGANIZACIONAL</b> e as <b>RELAÇÕES DE TRABALHO</b> , como você avalia:	Muito Bom	Bom	Regular	Insatisfatório	Não sei/não se aplica
14. O seu <b>nível de conhecimento</b> sobre: <b>estatuto, regimentos e estrutura administrativa</b> do Unitoledo?	16,7	41,7	30,0	8,3	3,3
15. A <b>preocupação</b> da Instituição com a <b>qualidade de vida</b> de seus funcionários?	28,3	43,3	21,7	5,0	1,7
16. O <b>ambiente</b> e as <b>condições de trabalho</b> proporcionadas pela Instituição aos funcionários?	26,7	48,3	21,7	3,3	0,0
17. A <b>integração</b> e a <b>convivência</b> entre os funcionários e demais colaboradores da Instituição?	21,7	50,0	21,7	5,0	1,7
18. Sua <b>relação</b> com seu <b>superior imediato</b> ?	55,0	33,3	10,0	1,7	0,0
19. O <b>nível de incentivo</b> oferecido pelo seu <b>superior imediato</b> para o aprimoramento do seu trabalho?	38,3	26,7	23,3	10,0	1,7
20. Sua <b>relação</b> com seus <b>colegas</b> de trabalho?	50,0	43,3	6,7	0,0	0,0
21. A <b>qualidade do relacionamento</b> entre as pessoas de seu setor com as dos demais setores da Instituição?	25,0	58,3	13,3	3,3	0,0

22. Seu <b>nível de motivação</b> para o trabalho?	30,0	50,0	18,3	1,7	0,0
23 O nível de <b>aproveitamento</b> de seu <b>potencial</b> no ambiente de trabalho?	21,7	51,7	20,0	6,7	0,0
24. A sua capacidade de <b>identificar problemas no setor?</b>	35,0	58,3	6,7	0,0	0,0
25. O <b>trabalho em equipe</b> realizado pelas <b>pessoas em seu setor?</b>	46,7	40,0	8,3	3,3	1,7
26. As oportunidades para <b>expor suas ideias</b> em seu local de trabalho?	25,0	31,7	26,7	13,3	3,3
27. A <b>coerência</b> entre o trabalho que realiza e as <b>atribuições de sua função?</b>	33,3	51,7	8,3	3,3	3,3
28. A <b>coerência</b> entre a sua <b>remuneração</b> e os <b>trabalhos que você exerce?</b>	15,0	43,3	31,7	6,7	3,3
29. A <b>coerência</b> entre e a sua <b>carga horária de trabalho</b> e o <b>volume de serviços que executa?</b>	25,0	48,3	13,3	11,7	1,7
30. O seu <b>desempenho</b> no trabalho?	45,0	51,7	3,3	0,0	0,0
31. A <b>quantidade de funcionários</b> , comparando-se às <b>necessidades de seu setor?</b>	31,7	33,3	18,3	16,7	0,0
32. A <b>quantidade de funcionários</b> , nos <b>diferentes setores</b> da Instituição?	16,7	53,3	15,0	3,3	11,7
Subtotal	30,9	45,2	16,8	5,4	1,8
Total Geral	33,1	41,5	17,2	6,6	1,6

Respondentes: 45%

